

# 渡航手続代行契約取引条件説明書面

この書面は、旅行業法第 12 条の 4 に定める取引条件説明書面の一部です。旅行契約が成立した場合は同法第 12 条の 5 による契約書面の一部になります。

〒250-0105 神奈川県南足柄市関本 52-6  
神奈川県知事登録旅行業 業 3 - 1 0 9 5 号  
湘南トラベルビューロー株式会社  
(本社営業所) 旅行業務取扱管理者 加藤 善規

## 1. 渡航手続代行契約

- (1) 湘南トラベルビューロー株式会社（以下「当社」といいます）と渡航手続代行契約を締結するお客様は、当社と募集型企画旅行契約、受注型企画旅行契約若しくは手配旅行契約を締結したお客様であり、又は他の旅行会社の募集型企画旅行について当社が代理して契約を締結したお客様とします。
- (2) 当社は、お客様の依頼により次に掲げる業務を引き受けます。
  - ① 旅券、査証、再入国許可及び各種証明書の取得に関する手続き
  - ② 出入国手続書類の作成

## 2. 契約の成立

- (1) お客様は、申込書に必要事項を記入して、代行業務に必要な書類、資料その他渡航手続書類等とともに当社に提出していただきます。
- (2) 渡航手続代行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込書を受理した時に成立します。
- (3) 当社は、申込書の提出を受けることなく、電話、郵便、ファクシミリ等の通信手段による渡航手続代行契約の申し込みを受け付けます。この場合の契約は、当社が承諾した時に成立します。
- (4) 当社は、業務上の都合があるときは、渡航手続代行契約の締結に応じないことがあります。
- (5) 当社は、契約の成立後速やかに、渡航手続代行業務の内容、渡航手続料金の額、その收受方法、当社の責任その他必要な事項を記載した書面を交付します。

## 3. 渡航手続代行代金と査証料等

- (1) 当社は、別表に定める渡航手続代行代金および在日外国公館に支払う査証料を申し受けます。
- (2) 当社は、代行業務を行うにあたり生じた郵送費、交通費、その他の費用を申し受けます。

旅行業務取扱料金表をご希望のお客様は、営業所員・外務員にお申し出ください。

旅行業務取扱料金表は、「当社ホームページ」<http://stb-inc.jp> からもご覧になれます。

## 4. 守秘義務

当社は、代行業務を行うにあたって知りえた情報を他に洩らすことのないようにいたします。

## 5. 契約の解除

次の場合、当社は契約を解除いたします。

- (1) お客様が、所定の期日までに渡航手続書類を提出しないとき。
- (2) お客様が渡航手続代行料金、査証料、その他費用を所定の期日までに支払わないとき。
- (3) お客様が、当社の責に帰すべき事由によらず、旅券、査証又は再入国許可を取得できないおそれが極めて大きいと当社が認めるとき。
- (4) お客様が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明した場合は、ご契約を解除する場合があります。
- (5) 当社に対して暴力的な要求行為及び不当な要求行為、取引に関して脅迫的言動もしくは暴力行為、風説を流布し偽計・威力を用いて信用の毀損もしくは業務の妨害行為、又はこれらに準ずる行為を行ったときは、ご参加をお断りする場合があります。

## 6. 当社の責任

- (1) 当社は、渡航手続代行契約の履行にあたって、当社が故意または過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし、損害発生の翌日から起算して6ヶ月以内に当社に対して通知があったときに限ります。
- (2) 当社は、渡航手続代行契約により、実際にお客様が旅券・査証等を取得できること及び関係国への出入国が許可されることを保証するものではありません。したがって、当社の責に帰すべき事由によらず、お客様が旅券・査証等の取得ができず、又は関係国への出入国が許可されなかったとしても、当社はその責任を負うものではありません。

## 7. 個人情報の利用目的及び第三者提供について

当社は、お申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた渡航手続代行において手続きに必要な範囲内で、お客様の氏名、パスポート番号等を在日外国公館、手配代行業者等に提供いたします。

## 8. 約款準拠

本取引条件説明書面に記載のない事項は、当社旅行業約款（渡航手続代行契約の部）に定めるところによります。

当社旅行業約款をご希望のお客様は、営業所員・外務員にお申し出ください。

当社旅行業約款は、「当社ホームページ」<http://stb-inc.jp>からもご覧になれます。

## <お問い合わせ・苦情のお申し出先>

### ●お取引に関するお問い合わせ／苦情等に関して

当社「旅行業務取扱管理者」までお申し出ください。旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での国家資格を取得した取引の責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がございましたら、ご遠慮なく旅行業務取扱管理者にご質問ください。

湘南トラベルビューロー株式会社 本社営業所 電話：050-3591-0066

### ●その他、お問い合わせ・苦情の申し出先

お客様は、当社との取引に関する苦情について、当事者間で解決ができなかった場合は、下記にその解決について助力を求める為の申し出をすることができます。

神奈川県 労働局産業観光課 代表 045-210-5765

国民生活センター 消費者ホットライン 局番無し 188

発効日：2017年6月28日